



¿Qué es la Comisión de Servicios Públicos de California?

La Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC, por sus siglas en inglés) regula los servicios y las utilidades, protege a los consumidores y al medioambiente, y les asegura a los californianos el acceso seguro y fiable a la infraestructura de utilidad y servicios.

Para obtener más información sobre la CPUC, por favor comuníquese con la Oficina de Noticias y Difusión en outreach@cpuc.ca.gov

¿Qué industrias regula la CPUC?



Energía: *electricidad y gas natural*

La CPUC regula las utilidades eléctricas y de gas natural pertenecientes a inversores. La CPUC garantiza la fiabilidad y seguridad de los sistemas de electricidad y gas natural, y trabaja para avanzar con la energía renovable y los objetivos climáticos.



Transporte: *seguridad de los ferrocarriles y transportistas de pasajeros*

La CPUC supervisa la seguridad de los ferrocarriles y los sistemas de tránsito ferroviarios, los transportistas de pasajero para contratación (limusinas, transporte del aeropuerto, chárter y operadores de autobuses programados) y Compañías de red de transporte (Lyft, Uber).



Telecomunicaciones

La CPUC desarrolla e implementa políticas para las comunicaciones telefónicas y los mercados de banda ancha, incluso garantiza el acceso universal justo y asequible a los servicios necesarios.



Agua

La CPUC es responsable de garantizar que los servicios de agua perteneciente a inversores ofrezcan agua limpia, potable y fiable a sus clientes a tarifas razonables.



Permanecer informado: ¿Dónde puedo encontrar información sobre los procedimientos y eventos de la CPUC?

TARJETA DEL EXPEDIENTE:

www.cpuc.ca.gov/Docket

Buscar los documentos relacionados con los procedimientos de la CPUC.

PROCEDIMIENTOS ABIERTOS:

www.cpuc.ca.gov/proceedings-and-rulemaking Actualizaciones mensuales de los procedimientos que se encuentran actualmente abiertos en la CPUC.

SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN:

www.cpuc.ca.gov/subscription

Recibir actualizaciones cuando se publiquen los documentos, tales como los comunicados de prensa.

LISTA DE SERVICIOS:

www.cpuc.ca.gov/service-lists

Recibir comunicaciones constantes acerca de un procedimiento específico.

CALENDARIO DIARIO:

www.cpuc.ca.gov/DailyCalendar

Estar al tanto de audiencias, reuniones, talleres y cómo acceder a eventos de la CPUC de forma remota.

BOLETÍN INFORMATIVO MENSUAL:

www.cpuc.ca.gov/newsletter

Suscribirse para recibir nuestro boletín informativo por correo electrónico o leerlo en línea.


Involucrarse: ¿Importa mi opinión para la CPUC?


¡Sí, tu opinión importa! Queremos saber tu opinión para que nos ayudes a tomar decisiones que reflejen las preocupaciones y perspectivas de los californianos.

- **Comentar sobre un tema:** Puedes realizar comentarios sobre los procedimientos de la tarjeta del expediente en www.cpuc.ca.gov/Docket, donde también puedes leer los comentarios de otros. También puede dejar sus comentarios verbales en las audiencias de participación pública y en otras reuniones de la CPUC que tienen sesiones designadas para el comentario público o envíennos un correo electrónico a public.advisor@cpuc.ca.gov.
- **Sé parte:** Puedes convertirte en parte de los procedimientos de la CPUC para participar formalmente en el proceso de la toma de decisiones.

Para obtener más información, contacte la oficina del consejero público:

 **VISITE:** www.cpuc.ca.gov/pao

 **LLAME:** 866-849-8390

 **CORREO ELECTRÓNICO:** public.advisor@cpuc.ca.gov

¿Cómo puede la CPUC ayudarme a resolver mis problemas?

Nuestra **sucursal de asuntos del consumidor (CAB)**, por sus siglas en inglés) puede ayudarlo si tiene algún problema con la factura de servicios que usted no pueda resolver directamente con su compañía de suministros. Puede contactar a la CAB de tres formas diferentes:

LLAME: 800-649-7570

LENE un reclamo en línea:
www.cpuc.ca.gov/complaints

ESCRIBA una carta a:
CPUC Consumer Affairs Branch
505 Van Ness Ave.
San Francisco, CA 94102

¿Cómo trabaja la CPUC con y para las comunidades?



La CPUC tiene varios programas para llegar a diferentes personas y grupos para que podamos involucrarlos de manera significativa en los procedimientos y la toma de decisiones de la CPUC.

Nuestra **sucursal de asuntos del consumidor** ayuda a resolver las disputas entre los clientes y su compañía de suministro.

Nuestra **oficina del consejero público** proporciona información, asesoramiento y asistencia a individuos y grupos que desean participar en los procedimientos de la CPUC.

Nuestra **oficina comercial y de alcance comunitario** construye relaciones con organizaciones comunitarias y gobiernos locales, y trabaja para mantenerlos informados e involucrados con los programas y la formulación de políticas de la CPUC.

Nuestro **programa para pequeñas empresas** le da oportunidades a pequeñas empresas de llegar a un acuerdo con el estado y las compañías de suministros, y las mantiene informadas sobre los asuntos importantes y las políticas.

Nuestro **programa de diversidades de proveedores** estimula satisfactoriamente a los utilitarios a gastar más del 20 por ciento de sus contratos con empresas que sus dueñas sean mujeres, minorías, lesbianas, homosexuales, bisexuales y transgénero (LGBT) y veteranos con discapacidades.

Nuestra **junta de supervisión de bajos ingresos** ayuda a garantizar que la CPUC y las compañías de suministros le proporcionen a los clientes de bajos ingresos programas y acuerdos útiles.

Nuestro **grupo asesor de comunidades desfavorecidas** asesora a la CPUC y a nuestros colaboradores en la Comisión de Energía de California en temas relacionados a la justicia ambiental e igualdad social.

Nuestra **comisión administrativa para el acceso a las telecomunicaciones de las personas sordas y discapacitadas** le asesora a la CPUC sobre la provisión del equipo de telecomunicaciones y proveedores de servicios para las personas con limitaciones funcionales de audición, visión, movimiento, manipulación, expresión, conocimiento e interpretación de la información.



California Public
Utilities Commission